

7. ZÁRUKA

Společnost Biomasa Ecoforestal de Villacañas (dále jen ECOFOREST poskytuje na tento výrobek záruku 3 roky, resp. 6 měsíců v případě náhradních dílů od data nákupu v případě výrobních a materiálových vad.

Odpovědnost společnosti ECOFOREST je omezena na dodávku zařízení, které musí být správně nainstalováno, podle pokynů poskytnutých v okamžiku zakoupení kamen a v souladu s platnými zákony.

Instalace musí být provedena autorizovanou osobou, která převezme plnou odpovědnost

za konečnou instalaci a následnou správnou funkci výrobku. ECOFOREST nenese odpovědnost,

pokud tato doporučení nebudou dodržena.

Instalace prováděné na veřejných místech podléhají zvláštním předpisům pro každou oblast.

Před dokončením instalace s odpovídajícími úpravami zdiva (ozdobné prvky krbu, vnější obklady, pilastry, malované stěny atd.) je nutné zkontrolovat správnou funkci výrobku.

ECOFOREST nepřebírá žádnou odpovědnost za případné škody a následné náklady na opravy výše uvedených povrchových úprav, i když byly způsobeny výměnou poškozených dílů.

ECOFOREST prohlašuje, že všechny její produkty jsou vyrobeny z materiálů optimální kvality a konstrukčních technik, které zaručují nejlepší účinnost.

Pokud při běžném používání zjistíte poškozené díly, budou tyto zdarma vyměněny distributorem, který provedl prodej, nebo prodejcem v odpovídající oblasti.

U výrobků prodávaných do zahraničí bude tato výměna rovněž provedena zdarma,

v našich provozovnách, pokud nejsou uzavřeny zvláštní dohody s distributory našich výrobků v zahraničí.

PODMÍNKY PLATNOSTI ZÁRUKY

Aby byla záruka považována za platnou, musí být splněny následující podmínky:

- 1) Mějte doklad o koupi nebo záruční list, který obsahuje sériové číslo výrobku.
- 2) Montáž a uvedení spotřebiče do provozu musí provést autorizovaný technik/osoba, který zohlednil technické vlastnosti instalace a připojení stroje; v každém případě musí být instalace provedena podle pokynů uvedených v návodu k obsluze dodaném se spotřebičem.
- 3) Kamna se používají tak, jak je uvedeno v návodu k obsluze dodaném s kamny.

Záruka se nevztahuje na škody způsobené:

- 1) Atmosférické, chemické vlivy a/nebo nevhodné použití výrobku, nedostatečná údržba, nevhodná manipulace nebo úpravy výrobku, neúčinnost a/nebo nevhodnost kouřovodu a/nebo jiné příčiny, které nezávisí na výrobku.
- 2) Přehřátí kamen v důsledku spalování nevhodného materiálu, který neodpovídá typu pelet (dřevěné pelety) uvedenému v návodu dodaném s kamny.
- 3) Přeprava výrobku; důrazně doporučujeme výrobek při převzetí pečlivě zkontrolovat a v případě jakéhokoli poškození ihned informovat prodejce, a to zaznamenáním anomálií na přepravní lístek a pořízením kopie pro dopravce. Na uplatnění písemné reklamace u distributora/přepravce máte 24 hodin.
- 4) Náhrady budou přijaty pouze v případě, že byly předem písemně akceptovány společností ECOFOREST, pokud budou kamna v bezvadném stavu a předána zpět v původním obalu, se stručným vysvětlením problému, kopií přepravníhodokladu a faktury, pokud ji máte, zaplaceným fretem a písemným dokladem, že s těmito podmínkami souhlasíte.
- 5) Společnost ECOFOREST neposkytuje žádnou náhradu za přímé nebo nepřímé škody způsobené výrobkem nebo z něj vyplývající.

Omezená záruka 6 měsíců nebo 3 000 zapálení (podle toho, co nastane dříve):

- 1) Všechny části, které podléhají opotřebení: těsnící vlákna a keramické sklo na dvířkách, perforované kotlíky, části topeniště, zapalovací spirála, turbína ventilátoru odtahu spalin atd.
- 2) Jakákoli pevná nebo pohyblivá část kamen s kosmetickou závadou, která nemá vliv na provoz kamen.
- 3) Změny barvy kamen, praskliny a drobné rozdíly ve velikosti keramických dílů nelze považovat za důvod k reklamaci, protože se jedná o přirozené vlastnosti tohoto typu materiálu.

Ze záruky ECOFOREST jsou vyloučeny:

- 1) Stavební a/nebo instalatérské práce, které bylo nutné provést pro instalaci kamen.
- 2) Zařízení která umožňují výrobu teplé užitkové vody: díly patřící k teplovodní instalaci nedodané společností ECOFOREST. Stejně tak jsou ze záruky vyloučeny kalibrace nebo seřízení výrobku, které je nutné provést kvůli nesprávnému druhu paliva nebo vlastnostem samotné instalace.
- 3) Záruka platí pouze pro kupujícího a nelze ji převádět.
- 4) Výměna vadného kusu nebo dílu neprodlužuje záruku.
- 5) Žádná kompenzace nebude poskytnuta na základě neúčinnosti kamen v důsledku nesprávně provedeného výpočtu pořadovaného tepelného výkonu spotřebiče.
- 6) Společnost ECOFOREST neposkytuje žádnou náhradu za jakékoli přímé nebo nepřímé škody způsobené výrobkem a jeho špatnou instalací.
- 7) Úpravy elektrických přípojek, součástí nebo konstrukce kamen, které nebyly schváleny společností ECOFOREST.
- 8) Poruchy nebo problémy způsobené neoriginálními součástmi nebo díly, které nebyly dodány společností ECOFOREST nebo její sítí distributorů.

Servisní zásah během záruční doby:

Žádost o servisní a pozáruční zásah musí být podána u distributora, který výrobek v dané zemi prodává.

Toto je jediná platná záruka a nikdo není oprávněn poskytovat svým jménem nebo jménem společnosti ECOFOREST během záruční doby další. Společnost ECOFOREST si vyhrazuje právo zahrnout změny do svých příruček, záruk a sazeb, aniž by je bylo nutné oznamovat.

Jakýkoli požadavek a/nebo reklamace musí být zaslán písemně na adresu výrobce a distributora:

BIOMASA ECOFORESTAL DE VILLACAÑAS, S.L.U.	NOVA plastik CZ s.r.o.
Polígono Industrial Porto do Molle - Rúa das Pontes N° 25	Průmyslová 487/49
36350 - Nigrán - España.	642 00 Brno-Bosonohy
Fax: + 34 986 262 186	Česká republika
Teléfono.: + 34 986 262 184 / 34 986 262 185	info@novalinea.cz
http://www.ecoforest.es	+420 702 120 202

Informace, které musí být součástí požadavku a/nebo reklamace:

- Jméno a adresa prodejce
- Jméno, adresa a telefonní číslo instalatéra
- Jméno, adresa a telefonní číslo kupujícího
- Faktura a/nebo dodací list nákupu
- Datum instalace a prvního uvedení do provozu
- Sériové číslo a model kamen
- Datum roční kontroly, revize a údržby s razítkem distributora/revizního technika

Nezapomeňte jasně vysvětlit důvod vašeho požadavku a/nebo reklamace a uveďte všechny informace, které považujete za nezbytné, abyste se vyhnuli nesprávné interpretaci.

Servisní zásahy v záruční době zajišťují bezplatnou opravu zařízení, jak stanoví platná legislativa.

Jurisdikce:

Obě strany se pouhou skutečností zadávání a přijímání objednávek podřizují jurisdikci soudů a tribunálů Vigo, Španělsko, přičemž se výslovně zříkají jakékoli jiné jurisdikce, která jim může odpovídat a to i v případě účinků platby domicilované v jiné španělské lokalitě nebo jiné zemi.